



Coopérative de services  
à domicile de l'Estrie

BULLETIN DES MEMBRES

# Scène de ménage

Avril 2015  
Volume 9, no 2

## DANS CE NUMÉRO

Invitation à l'assemblée générale des membres	1
25 ans, ça se fête!	1
Une augmentation des tarifs en mai	2
La maltraitance envers les personnes âgées	2
La période des vacances On en parle!	3
Rappel des jours fériés	3
25e anniversaire de la Coopérative : la contribution des préposées est soulignée	4

## Invitation à l'assemblée générale annuelle des membres

Tous les membres de la Coopérative sont invités à l'assemblée générale annuelle qui se tiendra :

Date : Mardi 26 mai 2015

Heure : 13 h 30 à 16 h

Lieu : Salle de réunion de la Coopérative  
554, rue Dufferin  
(stationnement à l'arrière)

Si vous prévoyez être présents, veuillez confirmer votre présence au 819 823-0093 avant le vendredi 22 mai à 16h.



### Besoin de relève au conseil d'administration

Des postes vacants devront être comblés lors de cette assemblée. Nous aurons donc besoin de relève au conseil. Si cette fonction vous intéresse, et que vous avez un peu d'expérience comme administrateur à un conseil, n'attendez pas à l'assemblée générale pour faire connaître votre intérêt. Comme nous souhaitons que le conseil soit le plus représentatif possible de notre membership, nous vous demandons de vous manifester avant l'assemblée générale en contactant la directrice générale, Céline Ouellette, au 819 823-0093.

**Scène de ménage** est publié à 1500 copies et s'adresse aux membres de la Coopérative de services à domicile de l'Estrie.

Direction : Céline Ouellette

Rédaction : France Denis

554, rue Dufferin  
Sherbrooke QC J1H 4N1  
819 823-0093

## 25 ans, ça se fête!

Notre coopérative a été fondée en 1989 et a commencé ses activités il y a 25 ans. Pour souligner la contribution des préposées au succès de la Coopérative, nous les avons invitées à un brunch anniversaire qui s'est tenu en décembre dernier. Plus de 80 personnes étaient présentes dont le personnel administratif, les membres du c.a. actuels et passés, et plusieurs de nos préposées. Vous trouverez au verso de ce bulletin des photos de l'événement.

## Une augmentation des tarifs en mai

Les membres de la Coopérative reçoivent en même temps que ce bulletin un avis d'augmentation des tarifs qui sera en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2015.

La pérennité de notre coopérative commande que nous nous donnions les moyens de préserver la qualité de nos services. Nous devons également faire face à des hausses de coûts qui font pression sur notre budget, dont les frais de poste, les assurances, les frais de déplacement, la formation, les services bancaires, etc.

Une légère augmentation d'environ 2,7 % sera donc appliquée à nos tarifs d'entretien ménager dès le 1<sup>er</sup> mai, quelques semaines après l'augmentation des salaires des préposées.

En comparaison avec les coopératives des autres villes de taille comparable, notre coopérative continue d'afficher des tarifs avantageux. Dans la région de Québec, les tarifs se situent à environ 25 \$ l'heure, et ils sont de 21 \$ à 23 \$ en Montérégie.

Soulignons qu'au début avril, nos préposées ont reçu une augmentation de salaire d'environ 6%. Ceci vise à rendre encore plus attrayant un emploi à la Coopérative et à réduire le taux de roulement du personnel.



---

## Des rubans mauves pour sensibiliser la population à la maltraitance envers les personnes âgées

Depuis 2006, le 15 juin de chaque année est la *Journée mondiale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées*. Une fois de plus cette année, dans le but de souligner cette journée de sensibilisation mondiale, le Comité contre les abus faits aux aînés issu de la Table de concertation des organismes du secteur « personnes âgées » de Sherbrooke organise la campagne du *Ruban mauve!*

À Sherbrooke seulement, ce sont 6 000 rubans mauves accompagnés d'un carton d'information qui seront distribués dans des organismes et des lieux publics les 10 et 11 juin prochains. Le port du ruban mauve a pour objectif de susciter la discussion sur la présence de la maltraitance malheureusement trop souvent vécue par des aînés près de nous. Le carton d'information comprend un mini-quiz permettant d'illustrer les formes de maltraitance psychologiques, financières et la négligence dont peuvent être victimes ces personnes vulnérables.

Pour plus d'information, référez-vous aux organisations mentionnées sur le carton d'information : DIRA Estrie, AQDR Sherbrooke, CAVAC de l'Estrie, la police municipale, le CSSS-IUGS ou visitez le site web [www.stop-abus-aines.ca](http://www.stop-abus-aines.ca)

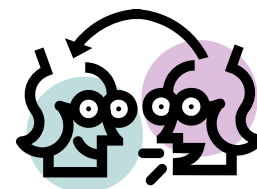


Du 10 au 15 juin, portez votre ruban mauve en signe de solidarité aux aînés qui osent dénoncer la maltraitance. Pour obtenir un ruban mauve, informez-vous auprès de votre organisme. Surveillez les médias afin de connaître les activités qui auront lieu le 15 juin 2015.

Le Comité contre les abus faits aux aînés  
Table de concertation des organismes du  
secteur « personnes âgées » de Sherbrooke

# La période des vacances

## On en parle!



L'été arrive à grands pas et avec lui s'annonce la farandole des vacances. Les membres prennent des vacances et s'absentent parfois quelques semaines. Et nos préposées prennent des vacances qui varient entre 2 et 3 semaines selon leur ancienneté.

Durant cette période, nous tentons de poursuivre nos services sans sacrifier la qualité et sans priver nos préposées d'heures de travail.

Car voilà le grand défi! Si tous les membres qui prennent des vacances annulent leur service, les préposées voient diminuer leurs heures (et leur salaire) et la Coopérative voit diminuer les heures facturables, ce qui compromet ses revenus. Or, nous sommes une coopérative : les membres sont à la fois clients et solidaires des résultats.

Voici donc les solutions que nous proposons pour s'assurer tous ensemble que la Coopérative vive cette période de la façon la plus saine possible.

### **Votre préposée prend des vacances?**

Deux semaines avant le début de ses vacances estivales, votre préposée vous remettra un mémo pour vous informer de son absence. Si vous désirez un service de remplacement, nous vous invitons à communiquer avec nous pour en faire la demande.

Lorsque vous acceptez un remplacement, vous participez à la saine gestion de la Coopérative, car la préposée qui ira chez vous comble ainsi une disponibilité à son horaire. De plus, vous réduisez les risques de surcharge au retour de vacances de votre préposée habituelle.

### **Le remplacement, c'est pas compliqué!**

Certaines personnes hésitent à demander un remplacement car elles sont habituées avec les services de leur préposée. Elles craignent de devoir tout réexpliquer et d'être insatisfaites du service.

La réalité est plus simple. Nos préposées sont habituées à faire face à ces situations. Pour elles aussi, c'est la saison des « je ne le connais pas ». Lors du contact avec votre conseillère à la Coopérative, vous n'avez qu'à indiquer vos disponibilités. Quand votre remplaçante arrivera, indiquez-lui où sont les outils et quelles sont vos priorités. La préposée saura se débrouiller.

### **Vous vous absentez quelques jours?**

Nous comprenons que vous souhaitez profiter de votre absence pour permettre à la préposée de faire son service et pour retrouver une maison propre à votre retour.

De notre côté, nous avons besoin de votre collaboration pour réduire la responsabilité que vous nous confiez en quittant votre résidence pour une longue période.

Si vous vous absentez pour quelques jours, et qu'un service est prévu dans cette période, vous devez nous laisser le numéro de téléphone d'une personne qui peut être jointe en tout temps, et qui ira voir votre résidence avant la préposée (la veille, par exemple) afin de s'assurer que tout est correct. Et elle devra y retourner après sa visite. Ceci permettra d'éliminer les soupçons de négligence vers la préposée en cas de bris ou de dégât.

---

## Rappel des jours fériés

Veuillez prendre note que les journées suivantes seront des journées de congé pour les préposées à domicile et le personnel administratif de la Coopérative :

Lundi 18 mai, Journée nationale des Patriotes

Mercredi 24 juin, Fête nationale du Québec

Mercredi 1er juillet, Fête du Canada

Lundi 7 septembre, Fête du travail





# 25e anniversaire de la Coopérative

## La contribution des préposées est soulignée

Lors de l'activité de décembre dernier pour souligner le 25e anniversaire de la Coopérative, les préposées ont vu leurs années d'expérience soulignées par un petit cadeau. Toutes les préposées présentes ont beaucoup apprécié cette occasion de voir reconnaître leur contribution essentielle à la réussite de la Coopérative.



La doyenne de nos préposées, Jeanine Paradis, compte plus de 20 ans d'ancienneté. Elle est entourée d'une partie de l'équipe administrative.



15 à 19 années d'ancienneté



10 à 14 années d'ancienneté



5 à 9 années d'ancienneté



2 à 4 années d'ancienneté



1 à 2 années d'ancienneté



4 mois à 1 an d'ancienneté



Moins de 4 mois d'ancienneté