

## DANS CE NUMÉRO

Un nouveau conseil d'administration	1
Et une nomination à la direction générale	1
Le saviez-vous ? Votre coop est une EÉSAD	2
Une formation pour les préposées	2
Le règlement sur les animaux On en parle!	3
Vive les bonnes techniques de travail!	4
Merci	4
De l'information avec votre facture	4
Des outils pour nous rendre jusqu'à vous	4

**Scène de ménage** est publié à 1400 copies et s'adresse aux membres de la Coopérative de services à domicile de l'Estrie.

Direction générale :  
Anne-Marie Poirier

Rédaction : France Denis

554, rue Dufferin  
Sherbrooke QC J1H 4N1  
819 823-0093

## Un nouveau conseil d'administration

Lors de l'assemblée générale annuelle de la Coopérative, qui a eu lieu le 8 juin dernier, le conseil d'administration 2017-2018 a été élu par les membres présents. Il se compose de :

**Diane Bergeron**, présidente : certains d'entre vous la connaissent, elle était déjà notre présidente.

**Yvon Lallier**, vice-président : un nouveau venu, qui était notre vérificateur financier avant sa retraite.

**Mona Louis-Jean**, trésorière : elle continue son mandat pour une autre année et surveille nos finances.

**Étienne Fouquet**, secrétaire : un tout jeune nouveau, professeur et chercheur à l'IRECUS (Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke).

**Nicole Grondin**, administratrice : une fidèle qui continue son implication.

**Réjeanne Bibeau**, administratrice : qui est déjà impliquée au conseil depuis deux ans.

**Claudelle Cyr**, administratrice : une nouvelle elle aussi, directrice du Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie.

**Josée Lachance**, administratrice : une ancienne qui nous revient.

L'implication bénévole des membres de votre conseil d'administration a repris dès le 4 juillet avec un objectif de faire de notre coopérative une ressource essentielle de l'aide à domicile.

## Et une nomination à la direction générale

La conseil d'administration est heureux de vous annoncer la nomination d'**Anne-Marie Poirier** à la direction générale de la Coopérative. Elle vient succéder à France Alarie qu'elle remplaçait depuis février dernier comme directrice par intérim.

Nous lui souhaitons une longue route avec nous.



# Le saviez-vous ? Votre coop est une EÉSAD

Une EÉSAD est une Entreprise d'économie sociale en aide à domicile. Exploitée à des fins non lucratives, une EÉSAD est soit une coopérative, soit un organisme sans but lucratif qui a pour mission première de :

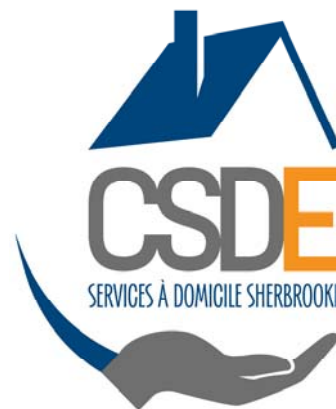
- Produire des services à domicile, répondant aux besoins et bénéficiant à une communauté à laquelle elle appartient.
- Créer et offrir des emplois de qualité à la population de son territoire.

La clientèle des EÉSAD provient de tous les milieux, de toutes les classes d'âges et de toutes les conditions sociales.

Il y a 100 EÉSAD au Québec dans 17 régions administratives. C'est 100 000 personnes qui reçoivent des services, 7 millions d'heures de soutien à domicile par année et 7800 préposées qui y travaillent. Votre coopérative fait partie d'une grande famille !

## Changement de logo

Il y a 8 EÉSAD en Estrie, qui couvrent 9 MRC. Afin d'uniformiser notre image et de nous présenter comme un groupe uni au service de notre communauté, nous avons décidé d'avoir des logos similaires.



Pour plus d'informations sur les EÉSAD de l'Estrie, consultez [eesad-estrie.com](http://eesad-estrie.com)

## Une formation pour les préposées

Créé il y a deux ans par le gouvernement pour répondre aux besoins plus pointus du maintien à domicile et des activités de la vie quotidienne (AVQ), le *Programme de développement des compétences sur les services d'assistance personnelle à domicile* est une formation de 132 h qui permet aux préposées de diversifier leurs tâches professionnelles.

La formation prévoit 8 compétences dans les domaines de la communication, la prévention des infections, les services d'assistance à la personne, l'administration de médicaments, et bien d'autres.

Trois préposées ont reçu la formation FAPAQE en 2016; 18 seront formées en 2017 et une douzaine d'autres en 2018.

### Une réponse à des besoins réels

Dans les années à venir, des préposées formées seront un atout de taille pour la Coopérative. Les EÉSAD seront la ressource qui permettra aux personnes âgées et aux personnes ayant des besoins particuliers de se maintenir à domicile tant et aussi longtemps que la perte d'autonomie ne met pas la

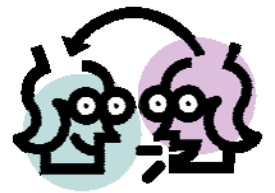
personne en danger. Des préposées formées garantiront une qualité de service et un professionnalisme qui nous permettront de répondre aux besoins de nos membres et de nos partenariats avec le Réseau de la santé et des services sociaux.

Il est possible que votre préposée désire se prévaloir de cette opportunité. Dans ce cas nous nous vous offrirons du remplacement le temps qu'elle complète 5 semaines de formation intensive. Merci de collaborer à son avenir professionnel.



# Le règlement sur les animaux

## On en parle!



Bonjour,

Je m'appelle Édith, j'ai 32 ans, je suis maman d'un garçon de 6 ans et je travaille à la Coopérative depuis 5 ans. Je fais partie de l'équipe du grand ménage, je fais aussi des ménages réguliers, la lessive, les repas et des répits. Je vous relate un événement malheureux qui aurait pu être évité.

À la Coopérative, nous avons un règlement que certains membres et préposées respectent plus ou moins... et je faisais malheureusement partie d'entre elles. Je suis de celles qui adorent côtoyer vos animaux.

C'est arrivé un lundi après le dîner, je revenais de deux superbes semaines de vacances en famille et j'étais prête à recommencer ma routine de travail. Je suis arrivée chez un membre où j'étais déjà allée, je les connais bien, mais pas le beau chien de leur fille.

Il était vraiment beau et gros; plus ils sont gros, plus je les adore! J'aime les chiens et je vais toujours aimer les chiens, mais c'est arrivé... j'ai laissé ce beau toutou me sentir, il s'est laissé flatter, il aimait bien ça. Son maître n'était pas du tout inquiet. Ce beau chien fait partie d'une famille depuis très longtemps avec des enfants de 7 à 12 ans. Quand j'ai eu terminé de cajoler ce gros toutou, ce beau chien tenu en laisse dans sa maison est revenu vers moi quand j'avais le dos tourné et il a tout juste eu le temps de me croquer le doigt. Eh oui! une belle petite morsure de chien qui a nécessité deux points de suture, un arrêt de travail, un dossier d'accident de travail. Et ce n'est que le début.

En fait, l'événement a touché beaucoup de monde : arrêt de service et annulation de dernière minute chez les membres, paperasse à remplir par mon employeur. En dehors du travail, je ne pouvais pas me mettre la main dans l'eau, mon doigt ne pliait pas; la douleur était supportable, mais constante. J'ai dû mettre un terme à ma saison de baseball, j'ai dû arrêter de jouer au tennis avec mon fils, j'ai dû laisser tomber ma fameuse course annuelle du xman au mont Orford. Fini le baseball, le hockey, le tennis, le

volley-ball pour encore 4 semaines. Les membres qui me connaissent savent que je suis une personne très sportive. Il me reste le soccer et encore là, les risques d'ouvrir la plaie sont présents.

Je ne suis pas en train de me plaindre, c'est un arrêt à court terme. D'ici la fin de l'automne, mon doigt sera *top shape*. J'ai quand même eu 3 semaines d'arrêt de travail. Je vous raconte ceci afin que le règlement concernant les animaux soit plus respecté par les membres et les préposées.



On les aime vos animaux, ils sont sans doute super gentils, sociables, bien dressés, mais la réaction d'un animal envers un inconnu est différente pour chacun de nous. Pour cette fois, ce n'était qu'un doigt avec deux points de suture, mais ça aurait pu être ma main et j'aurais pu en perdre l'usage si les nerfs avaient été touchés. Ça aurait pu être mon mollet, ma cuisse, mon bras, bref ça aurait pu être pire.

Alors, vos animaux, aussi gentils, beaux et adorables soient-ils, devraient toujours être en cage ou dehors ou dans une pièce fermée afin d'éviter un bête accident. C'est pour sa sécurité et la nôtre.

Édith

Une préposée qui aime  
beaucoup les toutous

# Vive les bonnes techniques de travail!

Vous vous demandez pourquoi votre préposée garde le dos droit alors qu'elle passe la vadrouille sur le plancher? Et quelques minutes plus tard, vous la voyez presser les guenilles plutôt que de les tordre. Alors, vous vous dites : *mais quelle drôle de façon de travailler!*

Peut-être avez-vous l'habitude de vous pencher pour frotter le plancher plus fort, et que vous tordez vos guenilles pour les essorer. Mais voilà, imaginez maintenant que vous lavez des planchers 2 fois par jour, 5 jours par semaine, 50 semaines par année... vous comprenez maintenant l'importance d'utiliser des techniques de travail sécuritaires.

## Éviter les torsions

« Le mot d'ordre que je répète continuellement en formation est d'éviter les torsions », mentionne la formatrice des préposées, Manon Fortier. Autant avec la balayeuse qu'avec la vadrouille, il faut garder le dos droit et éviter de forcer en faisant une torsion du dos. Ceci provoque des douleurs et peut même entraîner des blessures.

« Au moment d'essorer une guenille, il faut aussi presser sur la guenille, et non pas la tordre. La répétition de ce geste des dizaines de fois par semaine peut provoquer des blessures aux tunnels carpiens, ce qui peut entraîner une incapacité de travailler », mentionne la formatrice.



Certaines préposées sont avec la Coopérative depuis près de 20 ans. Le travail qu'elles font est très exigeant physiquement, alors il est important qu'elles maintiennent une bonne posture en tout temps.



Un immense merci à tous nos membres pour leur collaboration pendant le mois d'août. Des circonstances particulières et hors de notre contrôle ne nous ont pas permis de faire des remplacements.

C'est une situation qui ne se reproduira pas. Votre patience et votre ouverture ont été des plus appréciées.

## De l'information avec votre facture



SVP, prenez le temps de bien regarder les documents qui sont joints à votre facturation.

Il y a des nouvelles et des précisions qui sont importantes pour votre compréhension des services. Ces informations vous parviennent sous forme de mémo pour simplifier les consignes.

## Des outils pour nous rendre jusqu'à vous

En ce moment, une dévouée bénévole fait des téléphones pour vérifier si vous avez une adresse courriel et si vos coordonnées sont à jour. Dès que tout le monde aura été rejoint, nous ajusterons nos manières de faire et nous nous servirons de la technologie pour vous envoyer factures et informations. Restez à l'affût, nous vous tiendrons au courant.

